1. Xem câu hỏi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Xem tin:** Cho phép người dùng có thể xem câu hỏi được gửi đến | | |
| **Stakeholder liên quan:**  Bộ phận trả lời,người dùng (người đưa ra câu hỏi…) | | ID: F04 |
| Operational Consideration | Stakeholder response | |
| Mô tả tổng quan | người dùng chọn xem câu hỏi được gửi đến. | |
| Mô tả những hoạt động của các bên lien quan | Người dùng xem những câu hỏi nằm trong từ điển của website. | |
| Dữ liệu đầu vào | Thắc mắc được người đưa ra câu hỏi gửi đến | |
| Hồi đáp/phản ứng của hệ thống | Hệ thông hiển thị nội dung câu hỏi được gửi đến | |
| Dữ liệu đầu ra | Mẫu bản tin được hiển thị | |
| Các bên liên quan sử dụng dữ liệu đầu ra | Bộ phận trả lời, người dùng (người đưa ra câu hỏi…) | |